

## DRETS I DEURES DELS VOLUNTARIS

### DRETS DEL VOLUNTARI/A

Les persones voluntàries, respecte d'aquella organització en la qual s'integren, tenen els següents drets:

- Rebre la informació, la formació i els mitjans necessaris per a l'exercici i el desenvolupament de les funcions que se'ls assignin.
- Ser tractades sense cap tipus de discriminació, respectant-ne la llibertat, la dignitat, la intimitat i les creences.
- Participar activament en l'organització a la qual s'integren, d'acord amb els seus estatuts, col·laborant en l'elaboració, el disseny, l'execució i l'avaluació dels programes.
- Estar assegurades pels riscos a què puguin estar exposades en la realització del seu treball voluntari, incloses les possibles responsabilitats civils a tercers.
- Disposar d'una acreditació que identifiqui la seva condició de voluntari/a davant tercers i a obtenir certificació de la seva participació en els programes.
- Realitzar l'activitat en les degudes condicions de seguretat i higiene, evitant tot tipus de risc segons la naturalesa i les característiques de la seva funció.
- Rebre el respecte i el reconeixement pel valor social de la seva contribució.
- Ser reemborsades, si ho volen, de les despeses que els pugui ocasionar l'activitat voluntària.
- Acordar lliurement les condicions de la seva acció voluntària, l'àmbit o sector d'actuació, el compromís de les tasques definides conjuntament, el temps i l'horari que hi podrà dedicar, i les responsabilitats acceptades.

## **DEURES DEL VOLUNTARI/A**

Les persones voluntàries estaran obligades a:

- Complir els compromisos acceptats amb les organitzacions en les quals s'integrin, respectant-ne els fins i les normes internes de funcionament.
- Mantenir la confidencialitat, si n'és el cas, de les informacions rebudes conegudes en el desenvolupament de la seva activitat, tant respecte dels beneficiaris com de l'entitat.
- Rebutjar qualsevol tipus de contraprestació econòmica o material que li pugui oferir la persona beneficiària o altres persones en virtut de la seva actuació.
- Respectar els drets dels beneficiaris de l'activitat del voluntari/a.
- Actuar de forma diligent, responsable i solidària.
- Participar en les activitats formatives previstes per l'organització i, concretament, en aquelles que estan adreçades a oferir una preparació per a les activitats i funcions acordades, i també en aquelles de caràcter permanent que es necessitin per tal de mantenir la qualitat dels serveis que es presten.
- Observar les mesures de seguretat i higiene reglamentades i seguir les instruccions que s'estableixen en l'execució de les activitats acordades.
- Utilitzar degudament l'acreditació i els distintius de l'organització.
- Tenir cura i fer bon ús del material o equip confiat per l'organització per al desenvolupament de les activitats voluntàries acordades.
- En cas de renúncia notificar-ho amb l'antelació prèviament pactada, per tal d'evitar perjudicis greus al servei.