

Fundación  
Vodafone  
España



# DISCAPACITAT, INTEGRACIÓ I EL PAPER DE LES TIC

## PRESENTACIÓ

Novembre de 2015



# Els objectius de l'estudi

- Quina és la relació de les persones que tenen alguna discapacitat amb les TIC? Quina és la penetració de les TIC en aquest col·lectiu? Quines són les principals variables que diferencien la seva tinença i el seu ús?
- Estan connectats a internet? Amb quina freqüència es connecten? Amb quins dispositius? Per fer què?
- Contribueixen o poden contribuir les TIC en la millora de la qualitat de vida de les persones amb alguna discapacitat física? Quines expectatives generen?

**Les oportunitats i els frens per l'ús de les TIC  
com a via d'integració**



# Metodologia

S'ha realitzat una enquesta amb l'objectiu d'obtenir una mostra representativa de la població amb alguna discapacitat física a Catalunya. S'han realitzat un total de **1.039 entrevistes**.

**Població objectiu:** Persones de 16 a 74 anys amb alguna discapacitat física, visual o auditiva.

**Tècnica d'investigació.** Entrevistes presencials amb suport telefònic i per internet.

	Població	%
Físics	313.975	82,7
Visuals	36.090	9,5
Auditius	29.424	7,8
<b>Total</b>	<b>379.489</b>	<b>100,0</b>

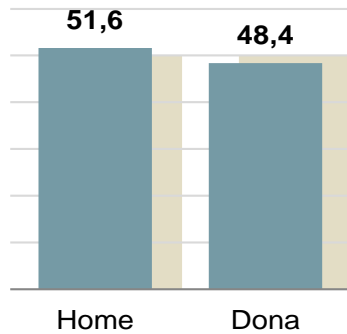
**Mostreig.** Mètode bola de neu o en cadena a partir de contactes facilitats per entitats i/o organitzacions relacionades amb aquests col·lectius. Es van establir unes quotes de sexe, edat i territori per assegurar la correcta distribució del col·lectiu.

**Treball de camp:** De l'1 de juliol al 14 d'octubre de 2015.

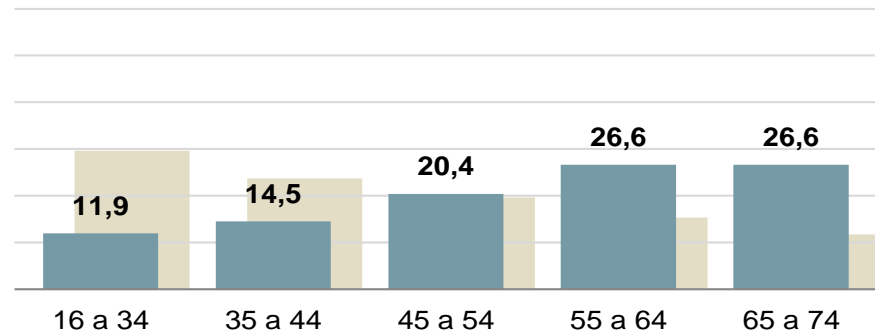


# El perfil dels entrevistats

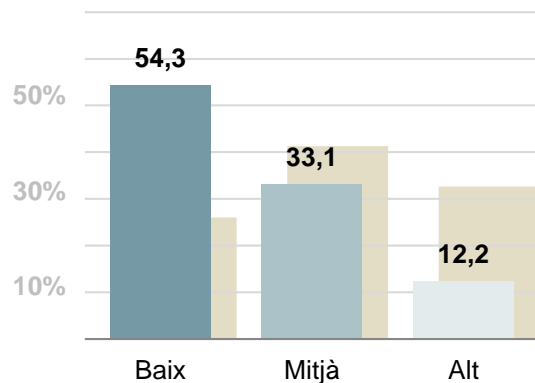
## SEXE



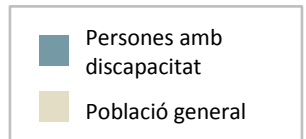
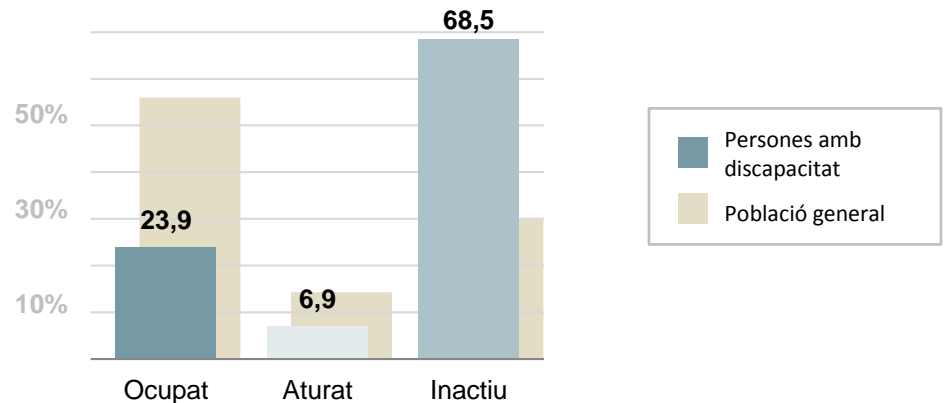
## EDAT



## NIVELL D'ESTUDIS



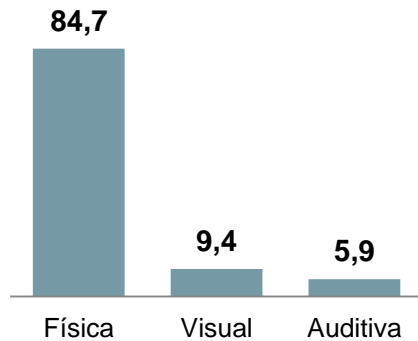
## SITUACIÓ LABORAL



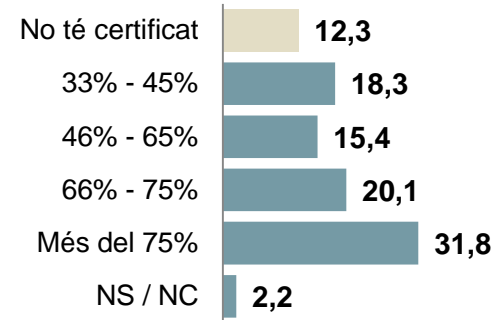


# El perfil de la discapacitat

## TIPUS DE DISCAPACITAT

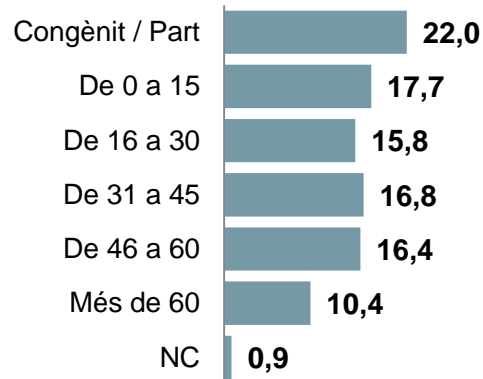


## GRAU DE DISCAPACITAT

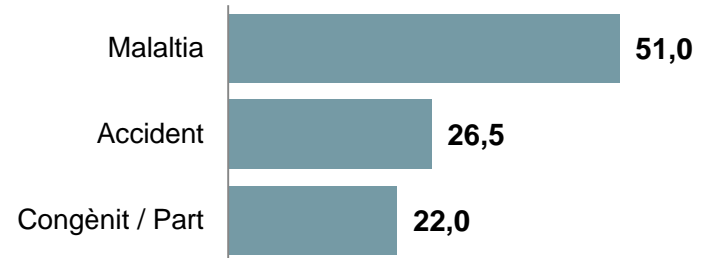


## ORIGEN DE LA DISCAPACITAT

### EDAT



### MOTIU





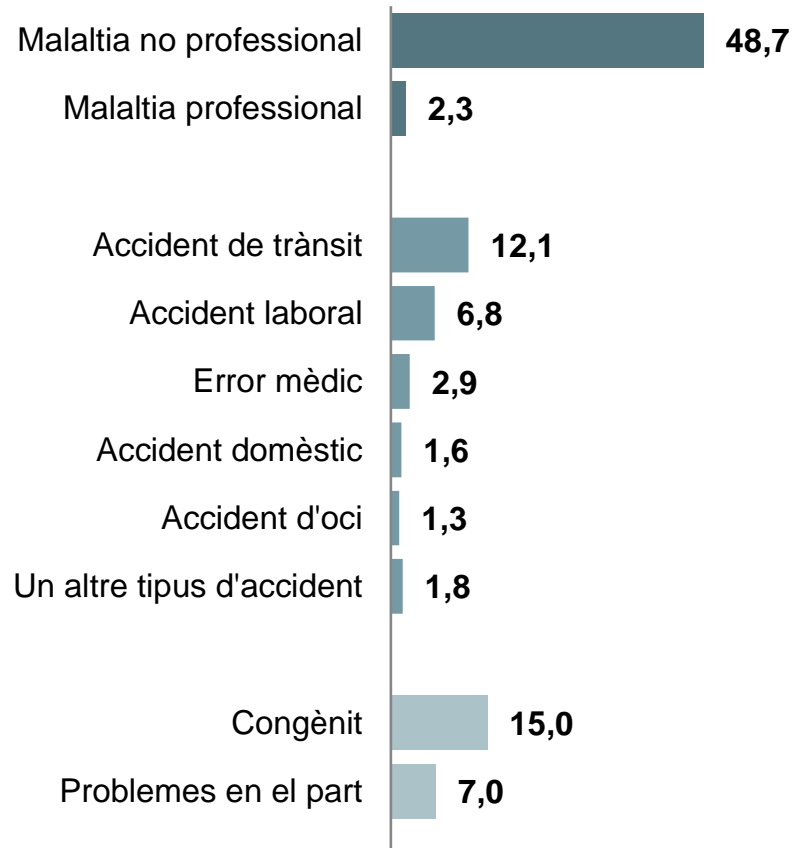
# El perfil de la discapacitat

## ORIGEN DE LA DISCAPACITAT

Malaltia  
**51,0 %**

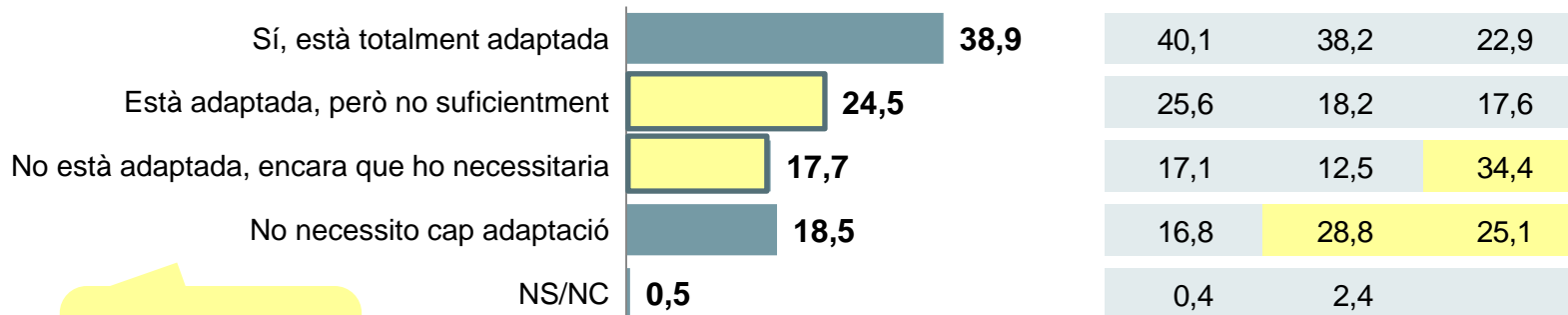
Accident  
**26,5 %**

Congènit / Part  
**22,0 %**



# Necessitats quotidianas

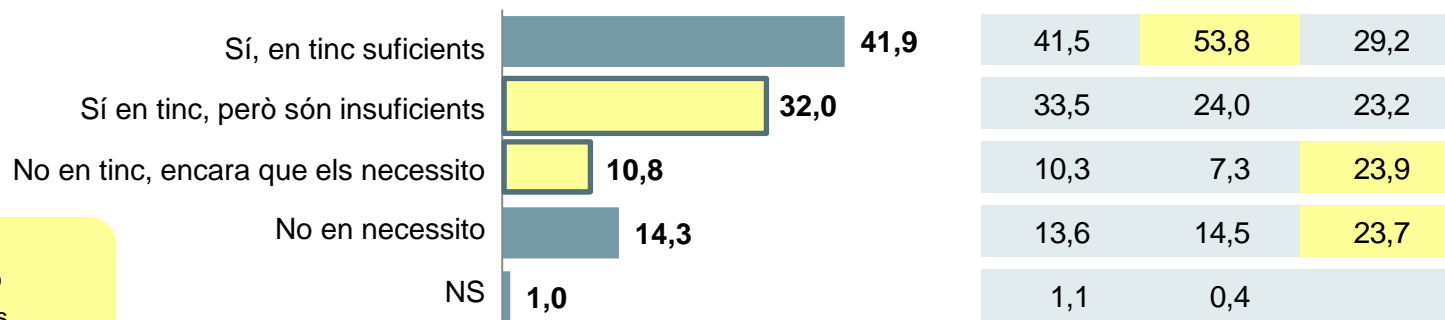
## GRAU D'ADAPTACIÓ DE LA LLAR



**42,2 %**

Poc o gens adaptat a les seves necessitats

## DISPOSA DE RECURSOS DE SUPORT?

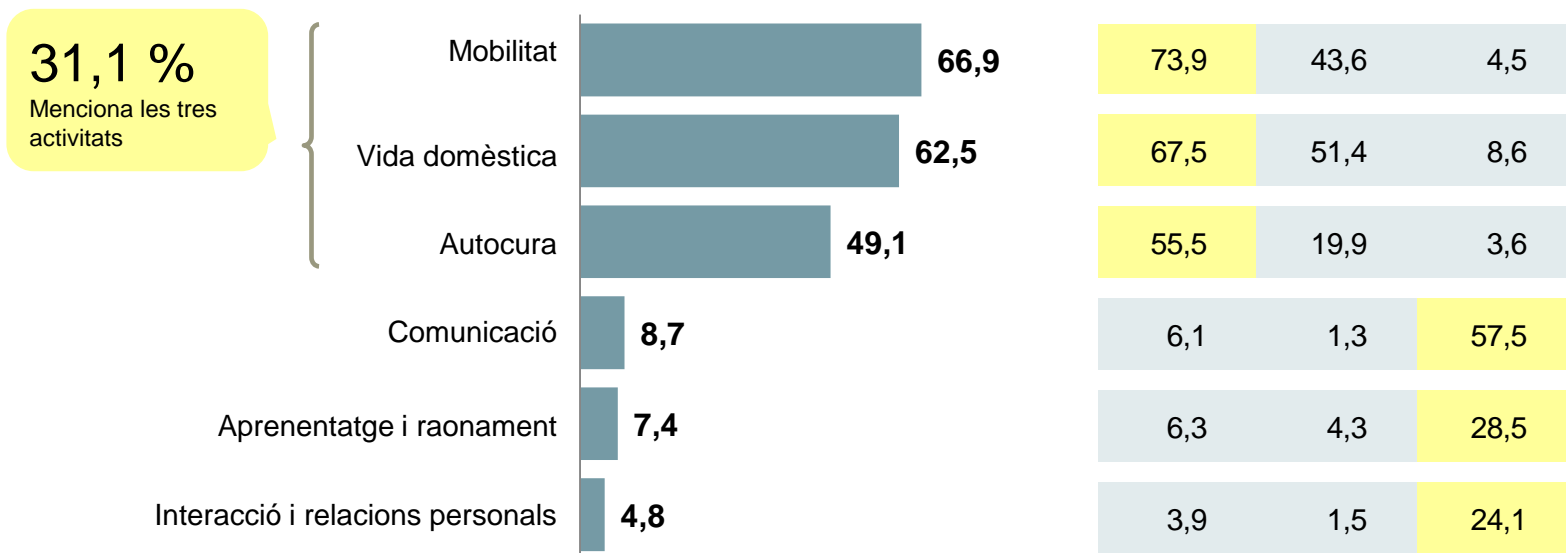


**42,8 %**

No disposa dels recursos suficients

# Necessitats quotidianes

## ACTIVITATS PER A LES QUE NECESSITA SUPORT

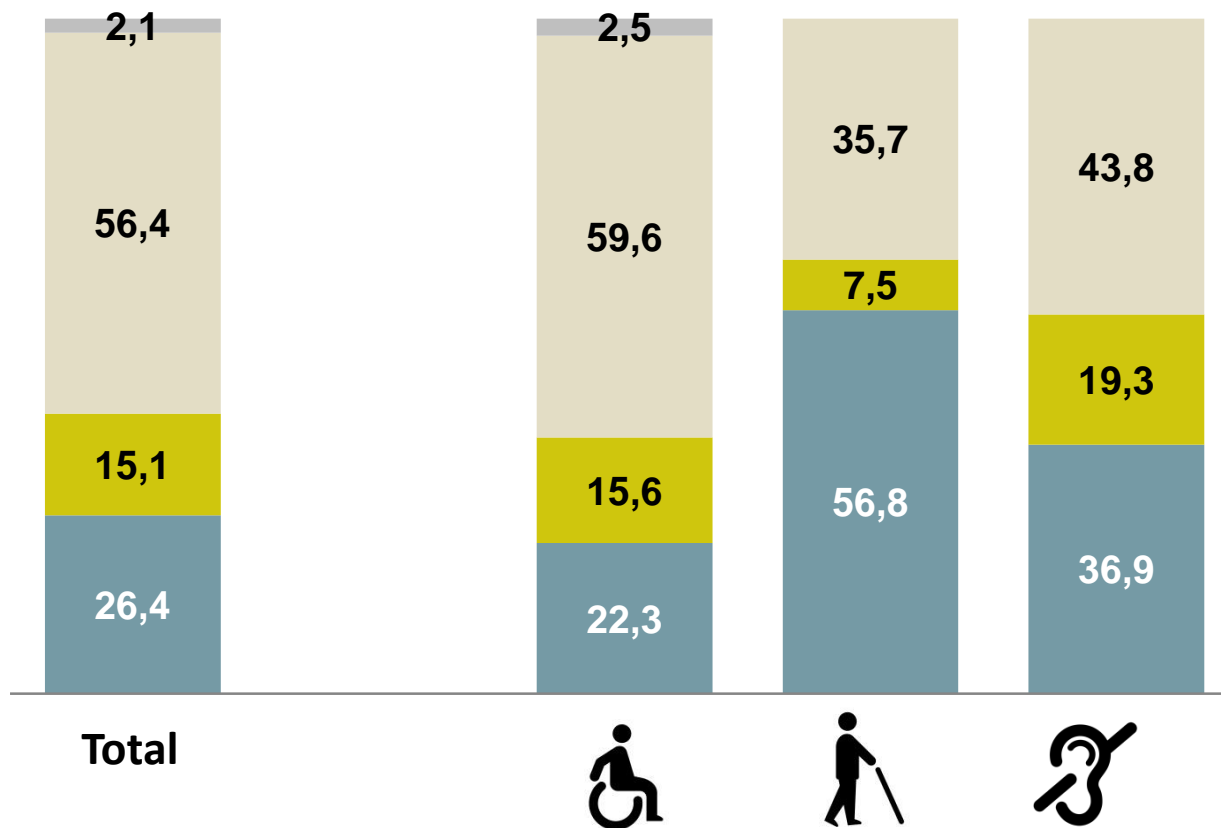






# Associacionisme

## ASSOCIACIONS DE SUPORT



No pertany a cap organització ni ho vol

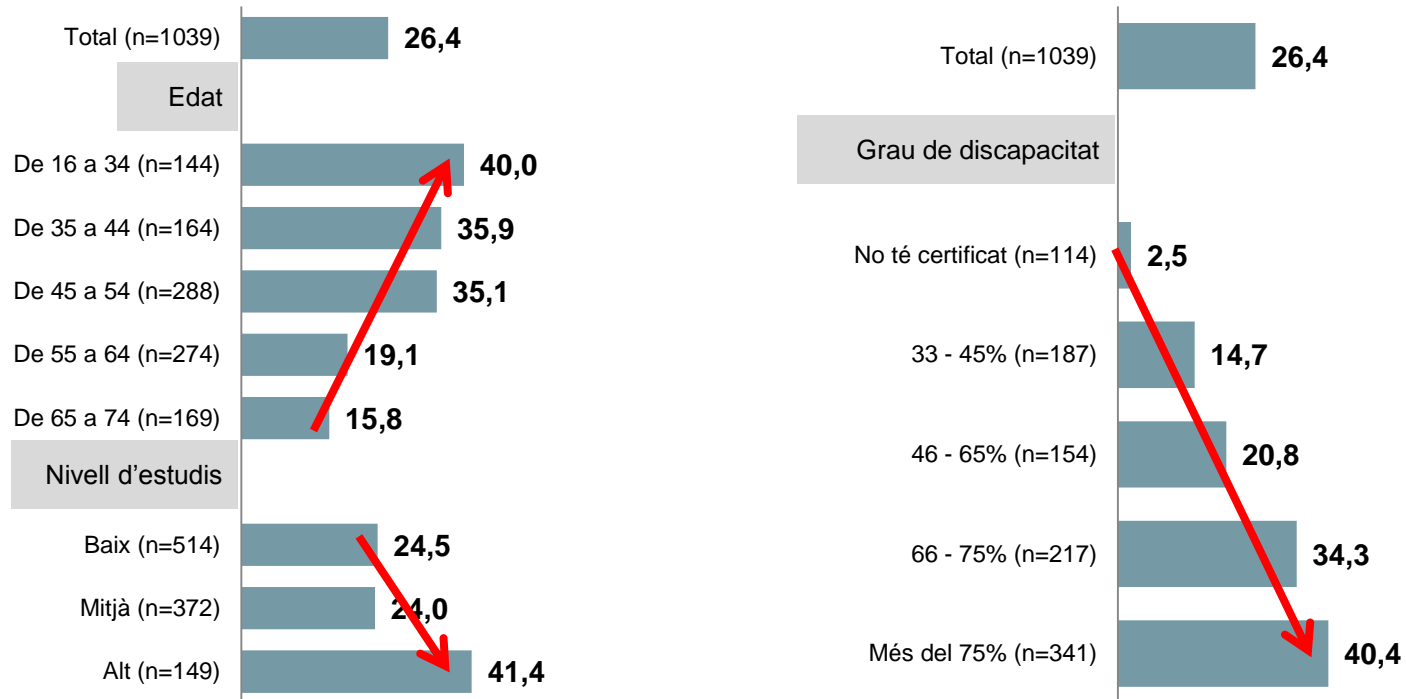
No pertany a cap organització però li agradaria

Pertany a alguna organització



# Associacionisme

## PERTANY A ASSOCIACIONS DE SUPORT



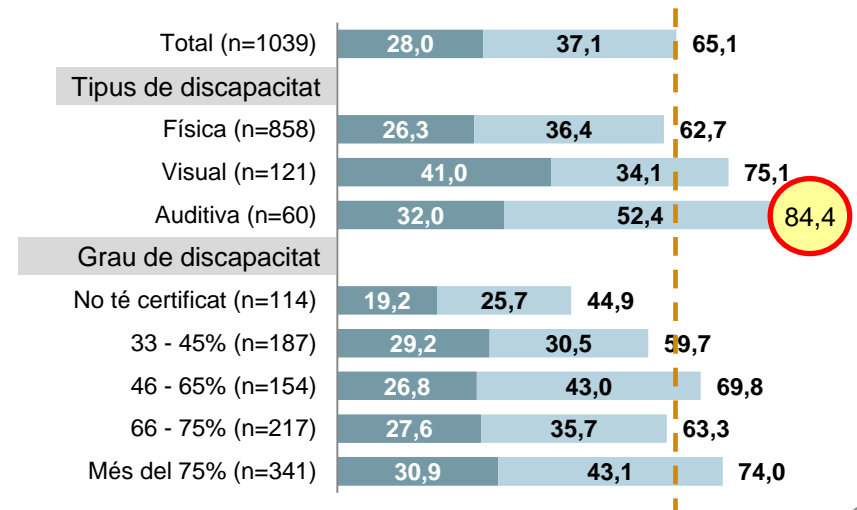
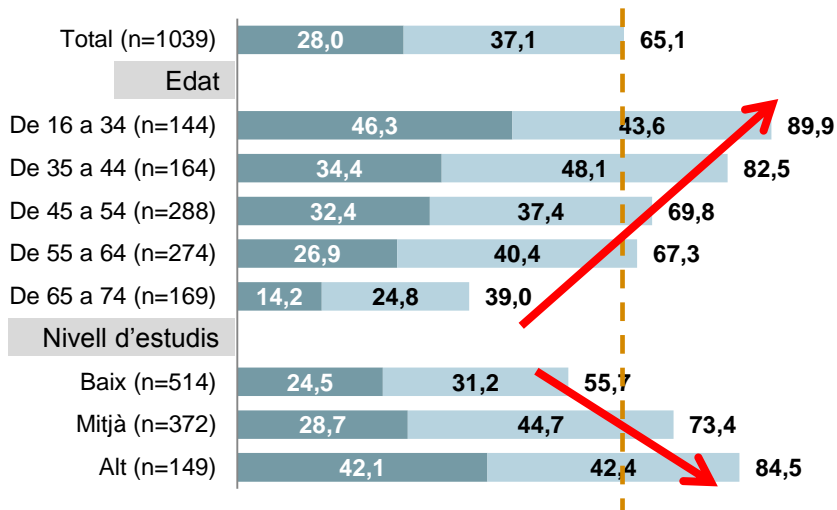
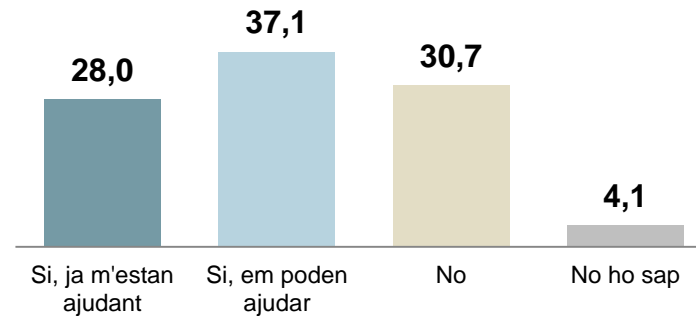
# La relació amb les TIC



## CREU QUE LES TECNOLOGIES EL PODEN AJUDAR A MILLORAR EL SEU NIVELL DE BENESTAR?

**65,1 %**

Confien en la tecnologia per millorar el seu benestar



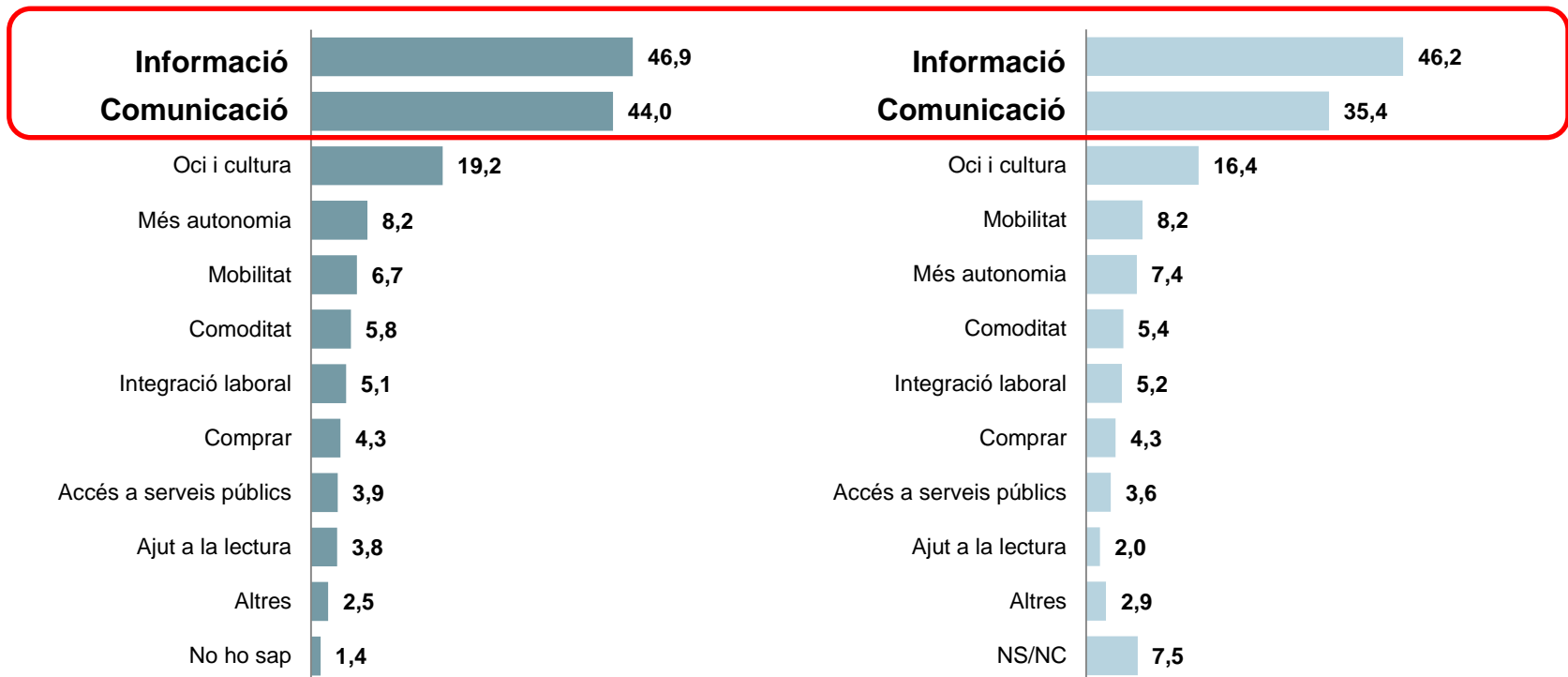


# La relació amb les TIC

## COM CONTRIBUEIXEN LES TECNOLOGIES AL NIVELL DE BENESTAR

–Base: el poden ajudar (n=400)–  
**COM AJUDEN?**

–Base: ja l'estan ajudant (n=320)–  
**COM PODEN AJUDAR?**





# La relació amb les TIC

	TINENÇA		UTILITZA	
	A la llar	Personal	Sí	A diari o gairebé
<b>Ordinador</b>	<b>76,1</b>	<b>73,5</b>	<b>60,8</b>	<b>34,6</b>
Ordinador de sobretaula	53,7	47,2	39,2	21,8
Ordinador portàtil	54,2	40,3	33,9	18,4
<b>Tauleta</b>	<b>32,3</b>	-	<b>24,4</b>	<b>12,5</b>
<b>Mòbil</b>	<b>92,8</b>	<b>86,3</b>	<b>84,4</b>	<b>70,2</b>
Smartphone	-	62,2	61,5	56,3
<b>Accés a internet</b>	<b>77,4</b>		<b>68,6</b>	<b>48,9</b>

51,5%  
Utilitza el mòbil diverses vegades al dia

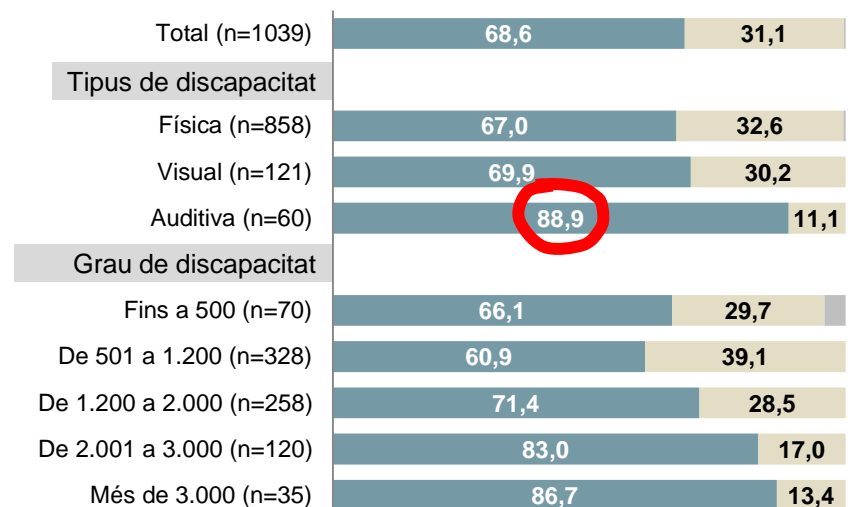
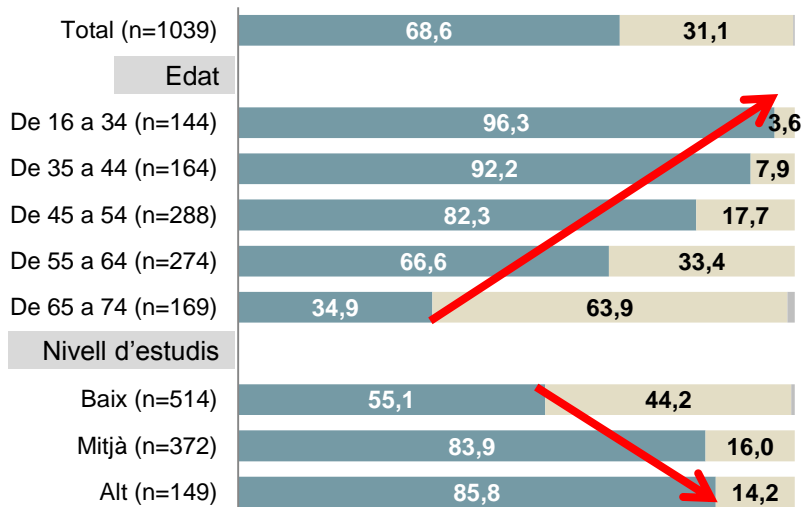
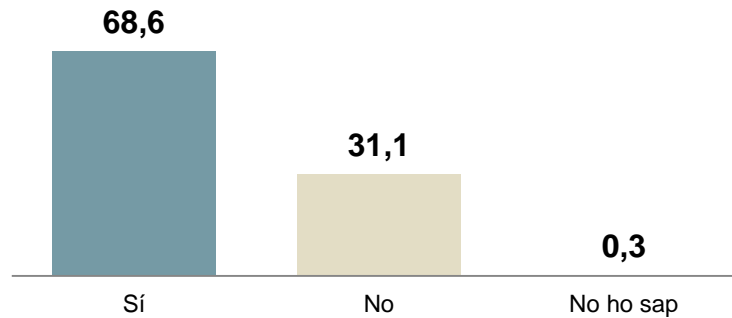
# La relació amb les TIC

	Sí	Quines?
Utilitza missatgeria instantània	53,3	  
Membre d'alguna xarxa social	43,4	    
Participa en algun blog	7,9	-



# La relació amb les TIC

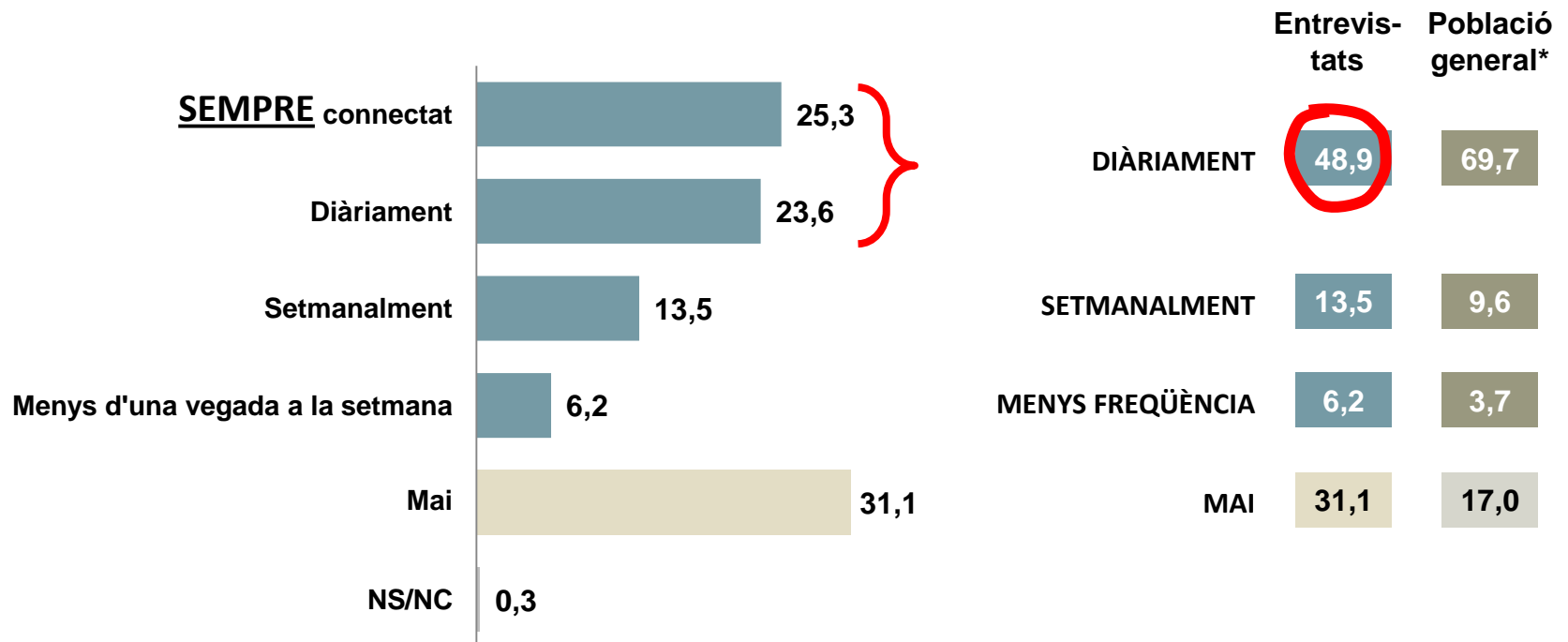
## ACCÉS A INTERNET





# La relació amb les TIC

## FREQÜÈNCIA D'ACCÉS A INTERNET








# La relació amb les TIC



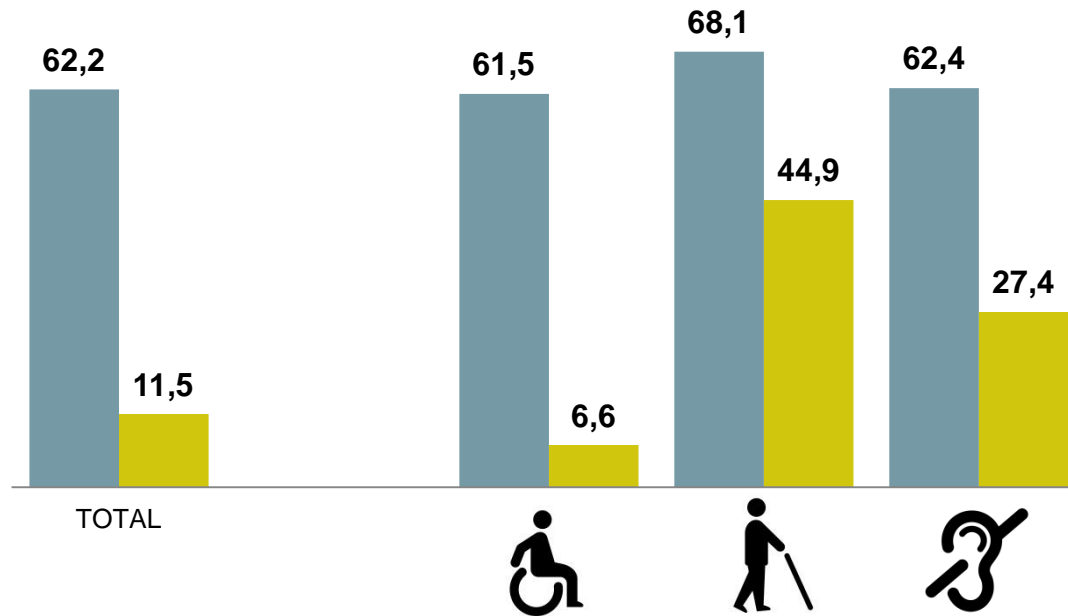
## APORTACIONS D'INTERNET A LA VIDA DIÀRIA

	TOTAL			
Li permet accedir a tot tipus d'informació	53,2	53,8	44,6	56,9
Li facilita la comunicació amb altres persones i la integració social	43,7	42,0	50,6	53,0
Li permet estar connectat amb el món	37,2	37,9	35,7	31,5
Li proporciona autonomia i independència	24,9	22,9	38,1	29,4
Li facilita la vida diària en general	22,6	22,7	23,3	20,8
Altres	3,9	4,3	1,6	1,6
NS/NC	2,3	2,8		



# La relació amb les TIC

## DISPONIBILITAT DE SMARTPHONE I APLICACIONS






■ Té smartphone

■ Disposa d'aplicacions al mòbil que l'ajudin en el seu tipus de discapacitat



# La relació amb les TIC

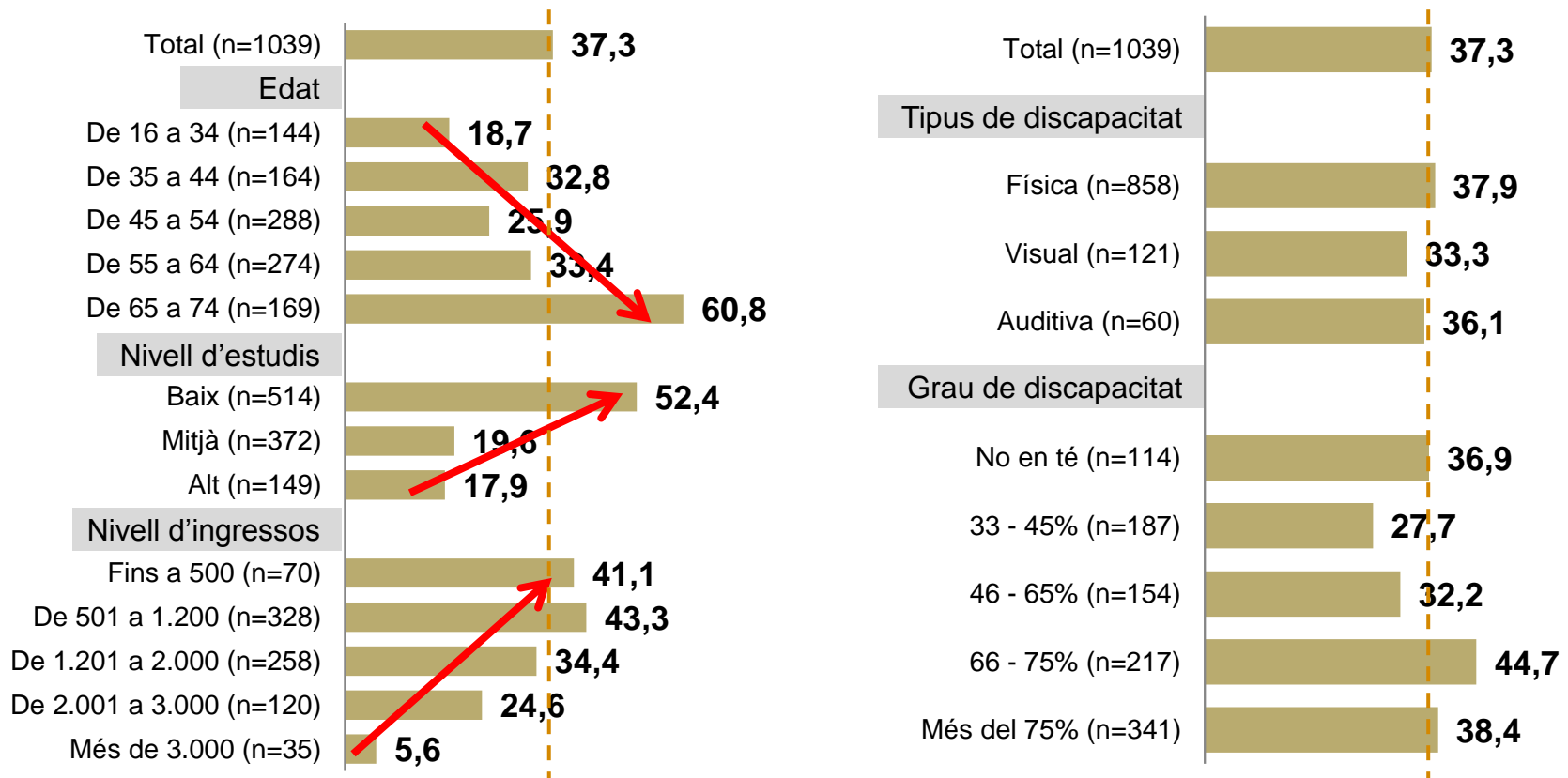
## APLICACIONS DISPONIBLES PER MÒBIL

	TOTAL			
<b>Xarxes socials</b>	35,7	51,6	12,6	40,6
<b>Aplicació de veu</b>	15,7	8,4	25,4	15,9
<b>Ajuts a la lectura</b>	15,3	2,5	36,0	6,6
<b>GPS, GEO localitzadors i transport</b>	12,4	14,6	13,9	1,7
<b>Jocs / entreteniment</b>	8,8	15,3	2,8	1,7
<b>Per obtenir informació</b>	6,7	2,9	14,4	
<b>Aplicacions d'emergències</b>	6,7	7,5	1,5	17,1
<b>Altres software auxiliar</b>	2,7	2,5	3,1	2,3
<b>Altres</b>	7,6	8,2	3,5	15,8



# La relació amb les TIC

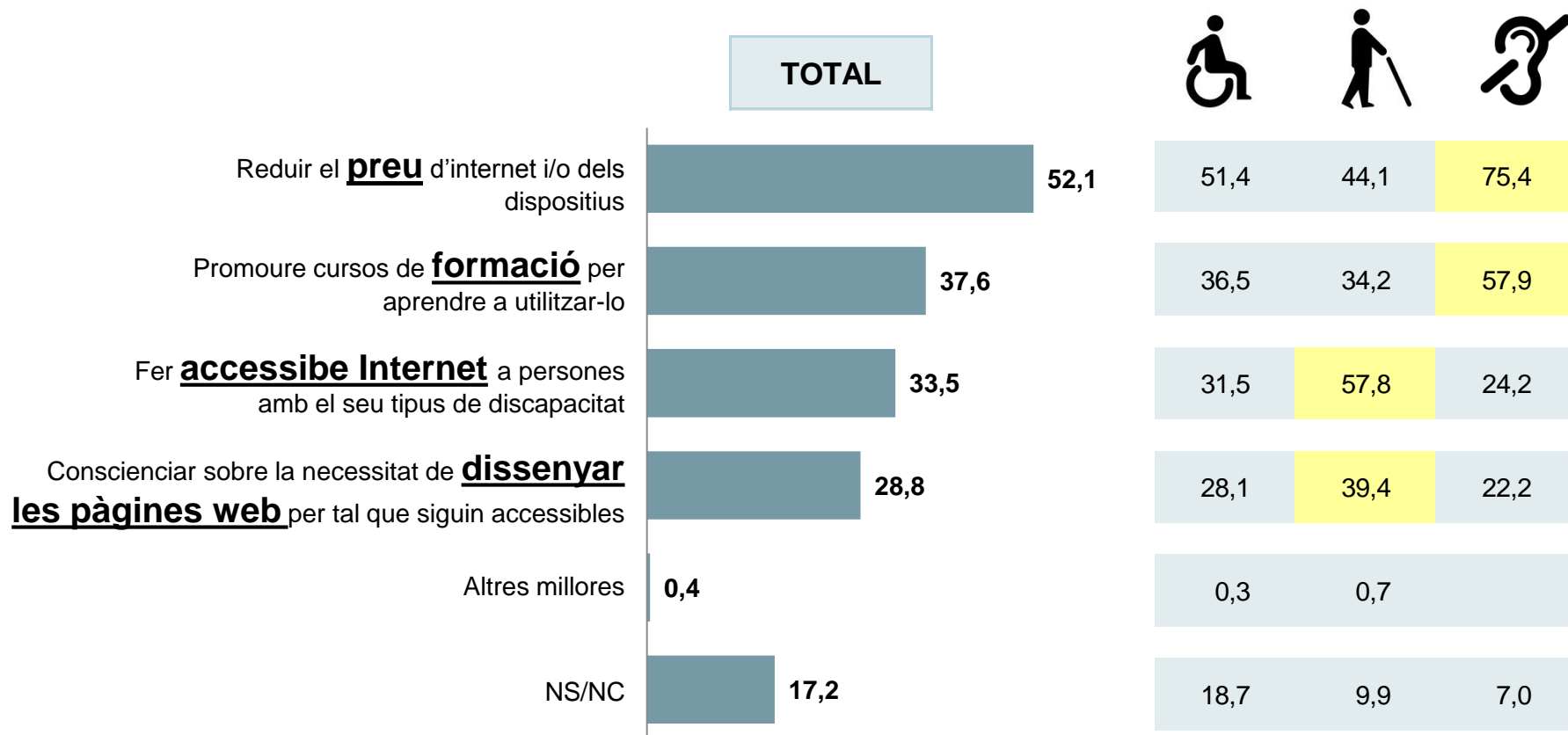
## PERFIL DELS QUE NO TENEN SMARTPHONE



# La relació amb les TIC



## MILLORES RECLAMADES RELACIONADES AMB L'ACCÉS I ÚS D'INTERNET





# APORTACIONS ESPONTÀNIES

Seria fantástico que la encuesta ayudara lo máximo posible a las personas dependientes como yo, con muchas ilusiones.

Las ayudas que necesitamos son de personas y no de tecnologías.

Internet obre un munt de possibilitats.

Se agradece que alguien se preocupe por las personas que tienen algún tipo de discapacidad física y crear cursos específicos para cada discapacidad.

No me gusta internet, pero ahora me han dicho que se puede poner voz en el ordenador y las letras más grandes y me lo estoy pensando.

La gente con discapacidad están bastante abandonados.

A la formació que estic fent (educació infantil amb nens discapacitats), estic aprenent molt i aquesta per a mi és la gran ajuda.

Sobretudo falta más concienciación de la gente



# “ APORTACIONS ESPONTÀNIES

Que adapten més ràpidament les noves tecnologies a les cadires de rodes, per exemple les bateries de litio.

Que no és fàcil econòmicament accedir a aquest tipus de tecnologies, que nos puguin ajudar.

Que és cert que estan avançant molt en coses tecnològiques que et poden ajudar però que són massa cares i moltes no les poden pagar, haurien de ser més barates i sense IVA.

Que hauria de haver-hi una pàgina a internet que englobés totes les discapacitats i podríem solucionar totes les dubtes que tenim en aquesta pàgina.

Que hi hagi professors amb coneixement del tema d'accessibilitat i que siguin persones que ho visquin i tinguin discapacitat.

La mida de les fonts dels mòbils podria ser més gran, que hi hagués una opció que ampliés encara més la font que ara.

Baixar els preus d'Internet.



# GESOP

Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.

c/ Llull 102 5a planta 08005 Barcelona

Tel. 93 300 07 42 Fax 93 485 49 09

[www.gesop.net](http://www.gesop.net)

[www.twitter.com/\\_GESOP](https://www.twitter.com/_GESOP)